PRIVACYSTATEMENT

C. Albayrak, eigenaar van Praktijk Nia, gevestigd te s-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69269041, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Nia (C. Albayrak) met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Nia (C. Albayrak) persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) patiënten;
b. bezoekers aan de praktijk van Praktijk Nia;
c. bezoekers van www.praktijknia.nl;
d. deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Nia;
e. sollicitanten;
f. alle overige personen die met Praktijk Nia contact opnemen of van wie Praktijk Nia persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Nia (C. Albayrak) verwerkt persoonsgegevens die:

a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Praktijk Nia (C. Albayrak) zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
d. Indien een cliënt in het kader van de behandeling wordt opgenomen op camera geldt hiervoor een aparte toestemmingsverklaring die is toegevoegd aan het cliëntendossier.
e. Met schriftelijke toestemming van de cliënt kan gebruik worden gemaakt van een AI-tool die conform de AVG werken. Deze AI-tool wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de verslaglegging; de behandelaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van het dossier. De schriftelijke toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, zonder gevolgen voor de behandeling.
f. Met toestemming van de cliënt gebruikt kunnen worden voor het inzetten van E-health toepassingen in het kader van de behandeling.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Nia (C. Albayrak) verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
c. het bijhouden van geanonimiseerde gebruikersstatistieken van de praktijkwebsite www.praktijknia.nl. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond

Praktijk Nia (C. Albayrak) verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Nia (C. Albayrak) kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Nia (C. Albayrak) persoonsgegevens verwerken. Praktijk Nia (C. Albayrak) sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Nia (C. Albayrak) deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Nia (C. Albayrak) deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Nia (C. Albayrak) geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Nia (C. Albayrak) ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk Nia (C. Albayrak) bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Nia (C. Albayrak) hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst (vanaf 1 januari 2020 is dit 20 jaar);

b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
f. Audio-opnames, transcripties en het door AI gegenereerde verslag worden gemaakt met een AVG-conforme AI-tool en worden niet opgeslagen bij de provider. Deze blijven alleen tijdelijk op het apparaat beschikbaar voor de verwerking van het verslag en worden direct na gebruik vernietigd. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld met derden.

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk Nia (C. Albayrak) kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Nia (C. Albayrak) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Nia (C. Albayrak) te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Nia (C. Albayrak) door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijknia.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Nia (C. Albayrak) persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Nia (C. Albayrak) door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijknia.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).